**Анкета получателя социальных услуг**

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Субъект Российской Федерации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

З. Контактные данные получателя социальных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 К 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да; б) нет; в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату; б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная; б) полустационарная; в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а)да; б)нет;

1) не нравится качество предоставления социального обслуживания

(да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги

(да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость. Компетентность работников организаций социального обслуживания;

(да/нет);

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг?

(да/нет);

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**